



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ที่ นม ๘๗๗๐๑/

วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้จัดทำคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เลขที่ ๑๗๙ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เพื่อรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ส่วนตำบลโคกไทย นั้น สำนักปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมด จำนวน ๒๒๔ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๒๔ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหายและขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค ส่วนเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย ซึ่งหากไม่ได้รับการ แก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้
๒. แนวทางแก้ไขปัญหา บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้าขัดข้อง มีจำนวนที่น้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ และเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นายปกรณ์ ปรังพรุ)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นางปณณวีร์ สุโพธิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

/(ลงชื่อ)...

(ลงชื่อ).....  
(นายอภิรักษ์ จิตจำเริญ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ความเห็นของปลัด อบต.โคกไทย  
.....  
.....

ความเห็นของนายก อบต.โคกไทย  
.....  
.....

(ลงชื่อ)  
(นางสาวทิวพร ไชยทะ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

(ลงชื่อ)  
(นายมานพ กล้ากระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย